

SYNTHÈSE: Élèves en difficulté de comportement : intervention

(ENP - 2010) Patricia Boulanger et Samuel Nadeau

1. Encadrement pédagogique

1.1 Composantes de la gestion pédagogique:

- Intervenir devant l'indiscipline;
- Établir des attentes claires;
- Capter et maintenir l'attention des élèves;
- Développer des relations positives;
- Gérer les différentes ressources.

2. Technique d'intervention:

- Ignorance intentionnelle;
- Intervention par un signe;
- proximité et contrôle par le toucher;
- aide opportune;
- reformulation;
- confrontation;
- Appel direct;
- Retrait;
- Paradoxe;
- Alternative;
- Restriction de l'espace ou du matériel;
- Humour

3. Évaluation psychosociale et intervention individualisée

3.1. Évaluation:

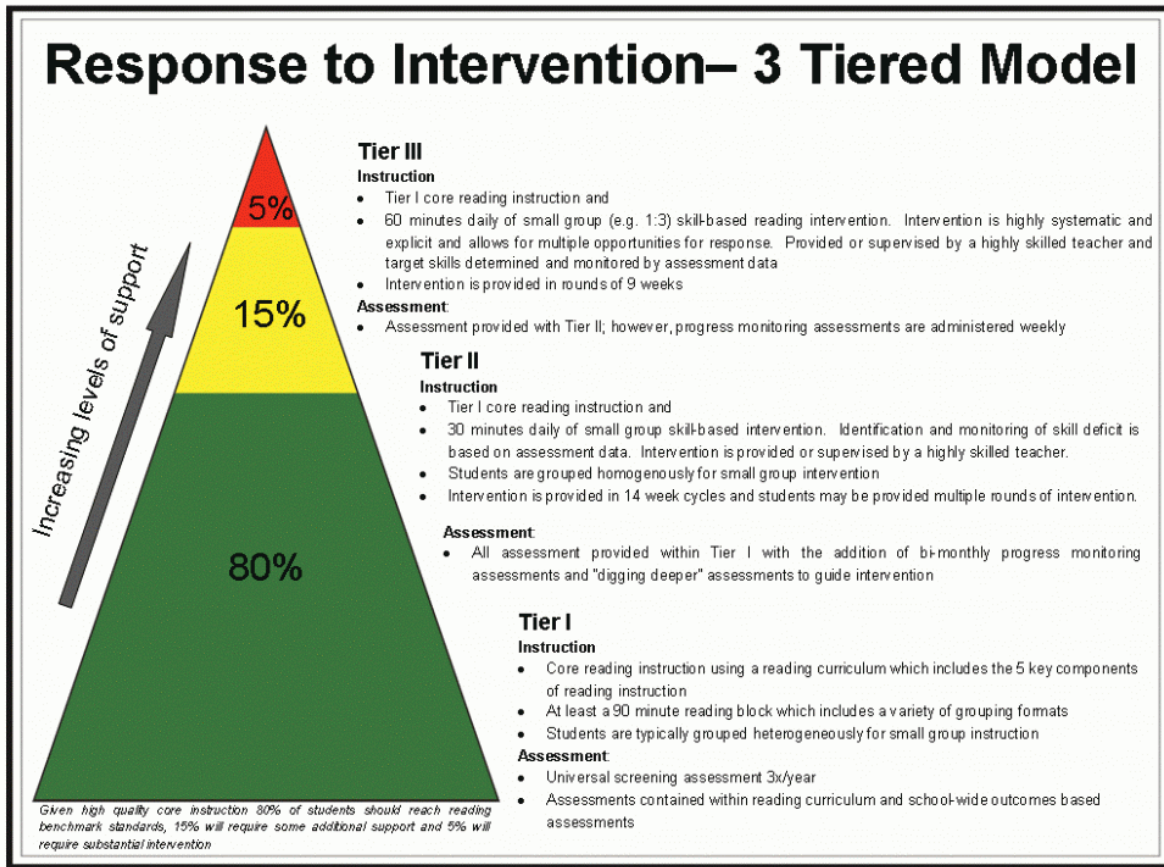
- ✓ décrire le problème (observable);
- ✓ Estimer l'ampleur du problème;
- ✓ Distinguer les facteurs d'influence;
- ✓ Formuler une hypothèse;
- ✓ Déterminer les variables pouvant être modifiées;
- ✓ Planifier les interventions;
- ✓ Évaluer l'efficacité des interventions.

3.2. Intervention:

- ✓ Différenciation;
- ✓ Mettre l'élève au coeur de sa réussite;
- ✓ Maintenir le suivi dans le temps;

- ✓ Utiliser les forces de l'élève;
- ✓ Collaboration école-famille-communauté.

4. Modèle Response to intervention (RTI) - Comportements et apprentissages –



- 1 : Intervention universelle
 - Concerne tous les élèves de l'école
- 2: Intervention ciblée
 - Pour des groupes d'élèves à risque / prevention
- 3: Intervention dirigée
 - Individualisée pour des élèves en grande difficulté

5. Entraînement aux habiletés sociales et à la responsabilité

5.1. S'acquiert avec :

- Liberté de choix;
- Autodiscipline;
- Pouvoir d'agir;

- Réparation;
- Intervention non coercitive;

5.2. Se met en place grâce à:

- Enseignement ciblé;
- Mise en pratique;
- Discussion;
- Modélisation;
- Maintien des pratiques dans le temps.

6. Inattention, hyperactivité et impulsivité

6.1. Manifestations principales Type hyperactif-impulsif :

- Agitation excessive
- Grande difficulté à attendre son tour
- Intolérance marquée à la frustration
- Distractivité externe importante
- Vitesse d'exécution très rapide au détriment de la qualité

6.2. Manifestations secondaires

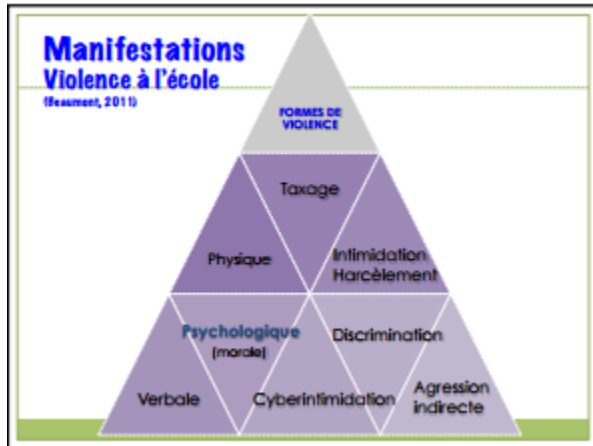
§ Dans l'ensemble :

- Estime de soi faible
- Problèmes affectifs divers
- Tendance à la fabulation
- Tendance à la négociation de la responsabilité
- Difficulté à percevoir et à évaluer le danger
- Alternance entre l'inhibition et la désinhibition
- Conflits fréquents avec les pairs
- Lenteur d'exécution
- Retrait social

6.3. Attention et concentration

- La vigilance (l'éveil)
- L'attention dirigée (sélective)
- L'attention divisée (partagée)
- L'attention soutenue (continue)
- La concentration

7. La violence et intimidation



Comment agir face à la violence

- Être un modèle - Intervenir toujours dans le respect peu importe la situation
- Dénoncer tous gestes de violence
- Annoncer les conséquences
- Prendre le temps de régler la situation dans le calme
- Au besoin, retirer l'élève à l'écart des spectateurs
- Maintenir ses exigences (ne pas céder aux menaces)
- Enseigner des comportements de remplacement
- Développer les habiletés sociales de l'élève
- Travailler en étroite collaboration avec les parents

Qu'est-ce que l'intimidation?

« Tout comportement, parole, acte ou geste délibéré ou non à caractère répétitif, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberspace, dans un contexte caractérisé par l'inégalité des rapports de force entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse et de léser, blesser, opprimer ou ostraciser. »

L'intervention

Conditions de réussite d'un programme visant à contrer l'intimidation : la règle des 3 C : Consensus, Consistance, Cohérence.

8. Anxiété, dépression et gestion du stress

8.1. Troubles anxieux

Les troubles anxieux se caractérisent, chez les enfants, par la sensation ou la manifestation excessive de peur ou d'inquiétude dans des contextes normaux et entraînent un comportement d'évitement face à la situation anxiogène.

Manifestations

Ce que je peux ressentir :

- Devant un groupe : " Je suis gêné, humilié, anxieux, affolé à l'idée de parler devant un groupe.
- J'ai peur de tout, de rien, de façon irraisonnée.
- Je suis inquiet de ce que l'autre pense de moi.
- Je suis triste, désespéré.
- Je ressens une détresse intense dans certaines situations.
- Je suis toujours préoccupé, j'ai peur des catastrophes.
- Je déteste les critiques à mon égard.
- Je me sens toujours évalué.
- Je m'ennuie de ma famille quand je suis à l'école.

Ce que je peux manifester

- Je suis très sage, je ne dérange pas en classe.
- Je ne lève pas la main, je ne pose pas de questions.
- Je parle au professeur individuellement.
- Je refuse de participer à des activités collectives.
- J'évite le regard de l'autre. Je rougis.
- Je panique, j'ai des maux de tête, des tremblements, des nausées, etc.
- Je pleure, j'ai des accès de colère.
- J'évite ou je fuis les situations qui me font peur + endroits publics.
- Je surveille tous les dangers potentiels (hypervigilance).
- Je manque d'assurance.
- J'ai besoin d'être rassuré sur mon travail.

Dépression

Signes de dépression chez les jeunes

- Faible estime de soi
- Perte de vitalité + d'intérêt pour activités préférées
- Manque de concentration
- Grande tristesse parfois combinée à irritabilité + arrogance
- Insomnies ou trop longues nuits de sommeil
- ↓ appétit ou appétit démesuré
- Retrait social

Interventions face à la dépression

- Majorité interventions cognitivo comportementales → restructuration cognitive et dev. habiletés sociales + relaxation pour ↓ symptômes physiques associés
- Avec pré-ado. (10-14 ans): relaxation en petit groupe + modification du comportement (modelage de comportement à partir de vidéo)
- Importance du volet d'expression de soi pour état dépressif

9. Conduites agressives et opposantes

9.1. Prévenir l'escalade verbale - Des éléments qui mènent à la lutte de pouvoir...

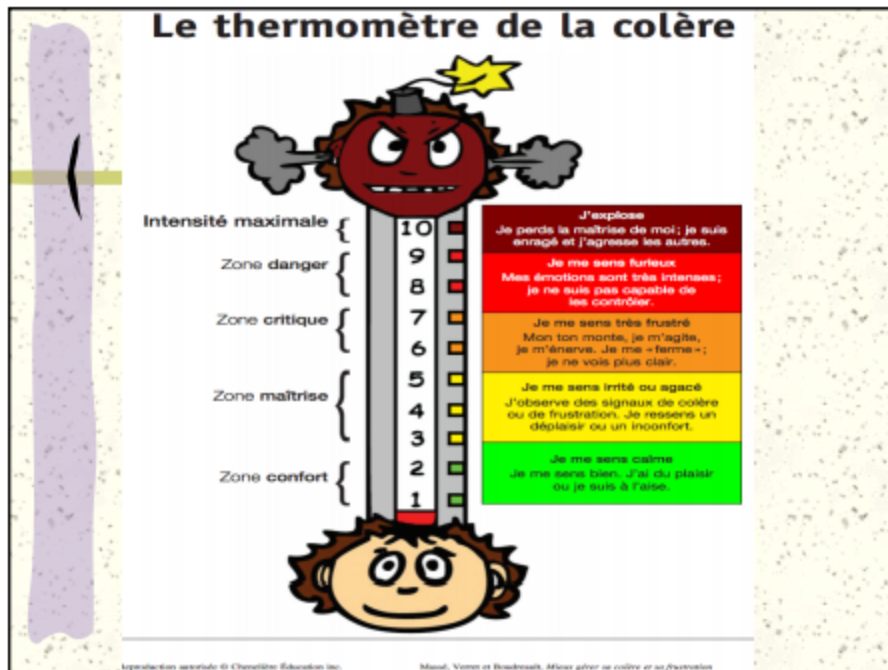
- Défendre sa crédibilité (T'es pas bonne...)
- Chercher à atteindre l'autre par ses caractéristiques personnelles (À la grosseur que t'as...)
- Faire des menaces ou lancer des ultimatums (Tu vas le regretter...)
- Rapporter des faits antérieurs sans lien avec la situation (C'est comme l'autre jour...)

9.2. Des boucliers...

- J'utilise des directives alpha pour recentrer l'élève sur la tâche.
- J'établis des limites claires.
- Je cesse l'interaction.
- Je m'éloigne physiquement.
- Je discute en privé.

9.3. Moyens et stratégies d'intervention

- Le recadrage L'alternative
- Prévoir des conséquences connues
- L'appel direct
- L'aide opportune
- Le disque rayé
- Le paradoxe
- Utiliser l'humour
- Dépersonnaliser l'intervention
- Prévoir du renforcement positif
- Prévoir un espace de retrait
- Le responsabiliser
- Privilégier l'autoévaluation



À éviter

- Exiger l'obéissance;
- Donner des choix déraisonnables;
- Message double;
- Argumenter avec l'élève;
- Couper la parole à l'élève;
- Changer la décision d'un collègue;
- Menacer, intimider l'élève;
- Ridiculiser ou rabaisser l'élève;
- Donner une conséquence négative sans explication