

Problématiques

- Nous savons que les enseignants soutiennent quotidiennement les élèves dans la résolution des conflits. «L'école étant un lieu de socialisation, il est alors normal d'observer des situations conflictuelles »(Pilloud et Rigoli, 2017) Toutefois, pour les enfants d'âge préscolaire, il est parfois difficile de résoudre un conflit de manière autonome et bienveillante puisque certaines compétences relationnelles ne semblent pas encore acquises. En effet, « un enfant sur dix au Québec est considéré vulnérable sur le plan de ses compétences sociales et affectives, au moment de son entrée en maternelle »(Avenir d'enfants, N.D)
- D'après Megan C. Andrews (2017), les recherches démontrent que les paroles diffamatoires, les comportements agressifs ainsi que l'absence de négociation et/ou de compromis sont des éléments observés dans de nombreuses situations conflictuelles au préscolaire. De plus, les enfants du préscolaire s'attendent systématiquement à ce qu'un adulte intervienne dans la résolution du conflit.
- D'une classe à une autre, les enseignants interviennent différemment lors d'une résolution de conflit. Certains utilisent un programme de prévention ou d'intervention instauré dans leur école. D'autres enseignants interviennent instinctivement sans suivre aucune démarche. Certes, de nombreuses démarches de résolution de conflits sont accessibles, il peut être difficile pour l'enseignant d'en choisir une adaptée et efficace au préscolaire et qui augmenterait l'autonomie et la bienveillance chez les enfants. Aussi, le fait de sélectionner une seule méthode pourrait permettre une cohérence dans les interventions des enseignants d'une même école.

Analyse

Parmi plusieurs méthodes de résolution de conflit disponibles, les trois analyses ci-dessous pourraient définitivement être appliquées dans un cadre scolaire. Toutefois, comme nous nous intéressons au développement de l'autonomie et de la bienveillance des élèves, l'une de ces méthodes pourrait être favorable au préscolaire.

D'abord, la psychologue Nathalie Parent propose, par le biais de la méthode individualisée, l'apprentissage par imitation. En effet, selon Parent, il n'existe aucune seule et unique méthode. Elle soutient que l'enfant apprend par la reproduction de ce qu'il voit et ce qu'il entend dans son quotidien. Selon la chercheure Jacqueline Nadel (2011), les rôles de l'imitation varient selon l'âge de l'enfant et le contexte. L'un des bénéfices de l'imitation implique le développement de la conscience de soi. En effet, l'enfant s'approprie une action posée par l'autre et prend conscience des conséquences sur son action. Dans ce cas, l'imitation semblerait être une reproduction consciente, et donc, le rôle de modèle qu'a l'enseignant est primordial. Alors, on pourrait dire que la base de cette méthode repose sur l'enseignant et sa façon d'être. Ce dernier pourrait faire le choix de cette méthode puisqu'elle nécessite aucune modélisation concrète et démarche à suivre. Il n'a qu'à bien agir et l'enfant fera de même, mais est-ce vraiment propice au développement de l'autonomie et de la bienveillance chez l'enfant du préscolaire?

La méthode Gordon, par le psychologue Thomas Gordon, propose quant à elle une démarche bienveillante en 6 étapes. Sa méthode vise à ce qu'une résolution de conflit soit gagnante pour les partis impliqués. Dans l'exécution des étapes, l'élève doit être très analytique. En effet, il doit analyser la situation, les diverses solutions proposées ainsi qu'évaluer l'efficacité de celle choisie. L'enfant doit recommencer la démarche dans le cas où la solution ne s'est pas avérée efficace pour l'ensemble des partis impliqués. Cette méthode se situe entre l'autorité et le laxisme, et ce, afin que le conflit se règle sans perdant. Bien que cette démarche s'applique davantage entre l'adulte responsable et l'enfant, elle pourrait très bien s'appliquer à un conflit entre élèves. Les étapes sont précises et peuvent facilement être modélisées par un enseignant. Cependant, elles demandent une analyse et une réflexion pouvant être difficiles à réaliser au préscolaire.

La méthode de gestions positives SAPAS est proposée par la médiatrice Stéphanie Morand. L'apprentissage de l'affirmation de soi est le concept clé de cette méthode. Les apprentissages réalisés lors de cette méthode sont étroitement liés aux composantes de la compétence 2 au préscolaire : « Affirmer sa personnalité ». En effet, en appliquant chacune des étapes de cette démarche, l'enfant devra faire preuve d'autonomie, partager ses émotions et répondre à ses besoins affectifs et sociaux. (PFÉQ,2006) Morand insiste sur l'importance d'aménager un espace neutre défini par les élèves. C'est à cet endroit que les élèves iront, de manière autonome, régler leur conflit. En respectant cette règle essentielle, l'enfant démontre sa volonté à résoudre son conflit. Aussi, la dernière étape est primordiale, puisqu'elle permet à l'enfant de démontrer sa bienveillance et d'ouverture à l'autre. En effet, les enfants doivent se serrer la main afin d'attester qu'il sont en accord. En plus de guider l'enseignant dans la modélisation de chaque étape, la médiatrice suggère une panoplie d'activités favorisant la communication orale, l'écoute active et les relations interpersonnelles. Les aspects explicités ci-haut démontre que par cette méthode l'autonomie et la bienveillance sont alors mis de l'avant.

Références

Andrews, Megan C. (2017). *Supporting Conflict Resolution in an Early Childhood Montessori Environment*. Repéré en avril 2020 à <https://sophia.stkate.edu/maed/206>

Avenir d'enfants. (N.D). *Compétences sociales et affectives*. Repéré en avril 2020 à <http://agirtot.org/thematiques/facteurs-de-protection/les-dix-facteurs-de-protection/agir-tot-competesociales-et-affectives/>

Florin, A., Véronique, D., Courtial, J-P., Goupil, Y. (2002). *Apprentissage de la communication en milieu scolaire*. Repéré en avril 2020 à <http://www.recherche.gouv.fr/recherche/acicogmb.htm>, 2002. edutice- 00000287

Gordon, T. (2005). *Enseignants efficaces : enseigner et être soi-même*. Montréal : Les Éditions de l'Homme.

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. (2006). *Programme de formation de l'école québécoise*. Québec : Bibliothèque nationale du Québec

Ménard, S. (2013). *Communiquer : parler et écouter*. Repéré en avril 2020 à <https://blogue.uqtr.ca/2013/03/15/communiquer-parler-et-ecouter/>

Morand, S. (2019) *Laissez-les se débrouiller !* [Livre numérique] Librinova

Nadel, J. (2016). *Initier pour grandir*. Repéré en avril 2020 à <https://www.caum.info/initier-pour-grandir--9782100743476.htm>

Parent, N. (2018). *Enseigner la résolution de conflits à son enfant*. Repéré en avril 2020 à <https://aidersonenfant.com/enseigner-la-resolution-de-conflits-a-son-enfant/>

Pilloud, S. et Rigoli, S (2017) *Les méthodes de résolution de conflits en regard des fonctions enseignantes*. Repéré en avril 2020 à <https://core.ac.uk/download/pdf/141539494.pdf>

Royer, N. (2007). *La vie sociale des élèves à la maternelle : un impact important sur la participation scolaire*. Repéré en avril 2020 à <http://www1.education.gouv.qc.ca/sections/prprs/pdf/prprsFiche38.pdf>

Question de recherche

Quel type de méthode de résolution de conflit devrait être modélisé par l'enseignant du préscolaire afin de rendre les élèves plus autonomes et bienveillants dans la gestion de leurs relations interpersonnelles ?

Concepts clés

La communication relationnelle

- L'enseignant doit être un modèle de bon communicateur auprès de ses élèves
- L'école est un milieu dans lequel l'élève expérimentera au quotidien des pratiques communicatives verbales et non-verbales (Florin, Véronique, Courtial et Goupil, 2002)
- Lorsqu'on parle de communication, l'aspect d'expression de soi est souvent mis au premier plan. Toutefois, un bon communicateur est quelqu'un qui sait écouter (Sophie Ménard, 2013). En ce sens, on comprend que l'écoute et l'expression de soi sont primordiaux dans la résolution d'un conflit.
- Le psychosociologue Jacques Salomé considère que les comportements agressifs et la violence vécus dans les écoles sont à l'origine d'une communication quasi-inexistante.
- «La qualité des relations interpersonnelles entre enfants à l'intérieur de la classe est directement liée aux comportements d'apprentissage et de participation dès le début de la scolarisation» (Nicole Royer, 2007)

La gestion des émotions

- Dans son environnement scolaire, l'enfant est exposé à d'innombrables situations dans lesquelles il doit apprendre à gérer ses émotions.
- L'enfant développe en partie son intelligence émotionnelle lors d'une résolution de conflit. En effet, il est nécessairement amené à partager ses émotions. Cela permettra de développer de l'empathie grâce aux neurones miroirs (Morand, 2019).

Un environnement qui favorise le contact humain

- La chercheure Nicole Royer et son équipe se sont intéressées à la vie sociale des élèves à la maternelle.
- Au préscolaire, l'enseignante doit favoriser un aménagement propice aux discussions spontanées entre les enfants. Les relations interpersonnelles doivent se maintenir facilement. Plus l'enfant se sent bien et accepté dans la classe, plus facile sont les apprentissages et plus rares sont les conflits(Royer, 2007).
 - L'enseignant doit simplement user de « stratégies peu intrusives » afin de favoriser les échanges et les liens d'amitiés. Par exemple, le simple fait de laisser des périodes libre à l'enfant lui permettra d'explorer son environnement et les intérêts en communs qu'il a avec ses pairs(Royer, 2007).
 - Durant ces périodes libres, l'enseignant doit aussi démontrer son soutien à ses élèves par des commentaires afin de stimuler davantage les interactions et l'implication dans les activités (Royer, 2007).

MÉTHODES

SAPAS

«Ça passe »
Stéphanie Morand - Médiatrice

Méthode en 5 étapes

- Affirmation de soi
- Gestion positive
- Bienveillance
- Espace neutre
- Régulation des émotions
- Autonomie

Souffler 3 fois pour se détendre

Accueillir les émotions et les faits

Proposer des solutions

Anticiper les conséquences positives et négatives de la solution

Serrer la main pour démontrer son accord

INDIVIDUALISÉE

Nathalie Parent-Psychologue

Méthode sans étape

- Apprentissage par imitation de l'adulte
- L'adulte est un modèle très important
- Acceptation et communication des émotions
- Écoute active

GORDON

Thomas Gordon-Psychologue

Méthode en 6 étapes

- Affirmation de soi
- Résoudre le conflit sans perdant
- Analyse et réflexion

- 1) Analyser la situation... « à qui appartient le problème ? »
- 2) Énumérer les solutions possibles
- 3) Évaluer les solutions
- 4) Choisir une solution unanime
- 5) Appliquer la solution (où, quand, combien de temps, etc.)
- 6) Évaluer la solution



Si la solution n'est pas efficace, recommencer à l'étape 2

Résultats

Les trois méthodes analysées offrent des démarches de résolution pouvant être appliquées dans un cadre scolaire. Néanmoins, l'une d'entre-elle me semble plus adaptée pour les enfants d'âge préscolaire. Selon mes analyses, la méthode individualisée permettrait difficilement une cohérence entre les classes d'une même école puisque chaque individu est différent. Bien que l'enseignant devrait être un modèle au quotidien pour ses élèves, je ne suis pas d'avis que ce type de méthode, « l'apprentissage par imitation », soit favorable au développement de l'autonomie et de la bienveillance chez l'enfant. Quant à la méthode très structurée que propose Gordon, elle favorise grandement la bienveillance par le choix d'une solution sans perdant. Les étapes sont précises, mais beaucoup difficile à réaliser au préscolaire en raison de l'aspect analytique de celles-ci. Bien que l'enseignant serait en mesure de bien modéliser cette façon de faire auprès de ses élèves, elle devrait les assister afin de valider si leurs analyses sont cohérentes. Cela nuirait donc au développement de leur autonomie. À mon avis, ce type de méthode conviendrait davantage au 2^e et 3^e cycle du primaire. Finalement, la méthode SAPAS propose une démarche en simplicité qui semble être adaptée aux élèves en bas âge. En effet, l'enseignante peut facilement modéliser chacune des étapes en enseignant par exemple différents trucs mnémotechniques en offrant un visuel avec l'acronyme SAPAS. De plus, l'espace neutre me semble un très bon outil afin de développer la résolution de conflit autonome et bienveillante chez les élèves.

Conclusion

Pour conclure, si l'enseignant désire augmenter l'autonomie et la bienveillance chez ses élèves, il devrait favoriser une méthode simple dans laquelle l'élève est impliqué concrètement et où il fait des choix. Pour répondre à la question de recherche, mes analyses et résultats reflètent que la méthode de résolution de conflit au préscolaire devrait simplement répondre à ces différents critères. Tout d'abord, la méthode doit être simple, mais structurée. Elle doit permettre à l'enseignant de la modéliser et être facile à assimiler pour les élèves. Cette méthode devrait être basée sur la bienveillance et offrir des outils aux élèves sur lesquelles ils peuvent se référer en cas de besoin (ex.: références visuelles, espace neutre dans un environnement sécurisant, etc.). Alors non, il n'existe pas de méthode parfaite. Chacune des méthodes présentées pourraient être améliorées afin de favoriser davantage le développement de l'autonomie et de la bienveillance chez les enfants d'âge préscolaire.