

# L'interaction sociale à l'ère de la différence

Camille Robichaud



## Comment intervenir de façon efficace pour aider un élève diagnostiqué avec une forme légère de trouble du spectre autistique à interagir avec les autres ?

### Cadre conceptuel et analyse des traces

- Miser sur le développement et l'entraînement des compétences sociales et de communication → Implication d'un processus d'autonomisation (Lamboy, Fortin, Azorin et Nekaa, 2015)
- Compétences sociales et de communication: Ensemble d'habiletés et d'aptitudes qui permettent d'interagir avec autrui dans divers contextes, de communiquer efficacement, de s'intégrer et de maintenir des relations sociales positives (Lamboy, Fortin, Azorin et Nekaa, 2015).

- Démarche éducative pour rendre l'élève agent de changements de son propre développement
- Apprentissage expérientiel (ancré dans le quotidien de l'élève)
- Action → Réflexion

### Problématique

Il est indéniable que l'hétérogénéité au sein des groupes-classes est une préoccupation pour de nombreux enseignants. Il existe de multiples sources potentielles, telles que l'âge, le genre, l'origine sociale, l'origine ethnique, le développement global, les acquis dans une matière, etc. (Galand, 2009). Les élèves composant avec des défis particuliers font également partie intégrante des classes dites « ordinaires ». À titre d'exemple, certains enfants présentent un trouble neurodéveloppemental, tel qu'une forme légère du trouble du spectre autistique, aussi connu sous son ancien nom; syndrome Asperger (FQA, 2020). Nous savons que les manifestations typiques de ce diagnostic résident notamment dans le manque ou l'absence de réciprocité sociale, dans les difficultés relatives à l'application des règles implicites des interactions sociales puis dans la gestion et l'expression des émotions (FQA, 2020). Ces éléments ne sont pas enseignés en règle générale, puisque nous tenons pour acquis qu'ils sont instinctifs. Or, « [p]uisque les élèves ne maîtrisent pas tous au même degré les différentes compétences pour entrer en relation et pour interagir de façon appropriée, il revient aux enseignants de les aider à développer ces habiletés en leur donnant des indications précises [...] » (Lessard et Schmidt, 2011, p.8) et en leur fournissant des contextes variés de mise en pratique. Nous savons également que le climat de classe, se définissant par « [...] l'ensemble de phénomènes (relations, conflits, discipline, motivation) qui caractérisent l'atmosphère et qui donnent le goût d'enseigner et d'apprendre » (Caron, 1994, p.100), est à ne pas négliger. En effet, la réussite scolaire et les comportements des élèves sont intimement liés à celui-ci (Lessard et Schmidt, 2011). Ainsi, le climat de classe peut notamment être influencé par les lacunes relatives aux habiletés sociales et communicationnelles des élèves autistes. Des conflits interpersonnels, du rejet et des moqueries des pairs puis des désorganisations de la classe liées aux réactions émotives subtiles et démesurées sont tous des exemples qui peuvent mener à une détérioration du climat de classe.

1. Écoute active								
Outils et stratégies	Descriptions	Mises en application (traces et résultats)						
Présentation du sigle « DAMES » (Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2005)	Stratégies pour développer les comportements physiques et les habiletés cognitives essentiels à l'écoute active.  Truc mnémotechnique: D : Tiens-toi <b>droit</b> . A : Regarde en <b>avant</b> . M : Mets ton esprit en <b>marche</b> . E : <b>En</b> registre ce que l'orateur dit. S : <b>Suis</b> l'orateur des yeux	16 oct.	22 oct.	23 oct.	21 nov.	26 nov.	1 <sup>er</sup> déc.	3 déc.
		Communauté de recherche philosophique	Communauté de recherche philosophique	Enseignement magistral (complément de tâche sciences)	Conseil de coopération	Communauté de recherche philosophique	Conseil de coopération	Communauté de recherche philosophique
Enseignement explicite des techniques d'interrogation efficace	Enseignement des deux modes de questionnement pour maintenir ou faire avancer une discussion, briser une incompréhension, clarifier ou investiguer sur quelque chose.  <b>Question ouverte:</b> Elle suppose un plus long développement qu'une question fermée. Elle permet au répondant d'expliquer sa pensée en profondeur (Roustant, s.d.).  <b>Question fermée:</b> Elle sert de processus de vérification, de clarification et d'investigation. Elle implique une réponse courte (Roustant, s.d.).	16 oct.	22 oct.	23 oct.	21 nov.	26 nov.	1 <sup>er</sup> déc.	3 déc.
		Communauté de recherche philosophique	Communauté de recherche philosophique	Enseignement magistral (complément de tâche sciences)	Conseil de coopération	Communauté de recherche philosophique	Conseil de coopération	Communauté de recherche philosophique
Reformulation	La reformulation permet de redire en d'autres termes ce qui a été précédemment exprimé avec concision (Roustant, s.d.). Elle requiert une grande prudence pour ne pas brusquer l'individu qui s'est exprimé.  <b>Reformulation miroir :</b> Il s'agit de paraphraser avec vigilance pour relancer la discussion et pour montrer un effort de compréhension (Roustant, s.d.).  <b>Reformulation-résumé :</b> C'est une synthèse des faits saillants, de ce qui a été compris et mémorisé (Roustant, s.d.).	16 oct.	22 oct.	23 oct.	21 nov.	26 nov.	1 <sup>er</sup> déc.	3 déc.
		Communauté de recherche philosophique	Communauté de recherche philosophique	Enseignement magistral (complément de tâche sciences)	Conseil de coopération	Communauté de recherche philosophique	Conseil de coopération	Communauté de recherche philosophique

Outils linguistiques (Roustant, s.d.)

### Contexte

- Élève de la première année du troisième cycle diagnostiqué avec une forme légère du trouble du spectre de l'autisme.
- Maladresses sociales et communicationnelles au quotidien. Il fait des crises pour manifester son désaccord, par découragement ou par incompréhension, lors desquelles il se met à crier et il devient agité.
- Difficulté à partager ses états émotionnels de façon ajustée et adéquate avec les autres et cela le place fréquemment dans des situations conflictuelles (Autisme Diffusion, s.d.).
- Cet élève n'a jamais reçu d'enseignement spécifique relativement aux habiletés et aux stratégies sociales auparavant.

### Références

Asselin, H. (1996). Le conseil de coopération. *Québec français*, (103), 33–35.

Autisme Diffusion. (s.d.). La gestion des émotions dans l'autisme. Repéré à <https://www.autismediffusion.com/PBCPlayer.asp?ID=2036088>

Caron. (1994). *Quand revient septembre... : guide sur la gestion participative*. Éditions de la Chenelière.

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba. (2005). *Des outils pour favoriser les apprentissages – Ouvrage de référence pour les écoles de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année*. [https://www.edu.gov.mb.ca/m12/fr/pub/gen/gen/outils\\_app/docs/document\\_complet.pdf](https://www.edu.gov.mb.ca/m12/fr/pub/gen/gen/outils_app/docs/document_complet.pdf)

Fédération québécoise de l'autisme (FQA). (2020). L'autisme. Repéré à <https://www.autisme.qc.ca/tsa/quest-ce-que-le-tsa.html>

Galam, É. (2014). Carl Rogers : une approche centrée sur la personne. *Médecine*, 10(9), 408-412. doi:10.1684/med.2014.1157

Galand, B. (2009). Hétérogénéité des élèves et apprentissage : quelle place pour les pratiques d'enseignement ? *Les Cahiers de Recherche en Éducation et Formation*, (71), 1-29.

Lamboy, B., Fortin, J., Azorin, J.-C. et Nekaa, M. (2015). Développer les compétences psychosociales chez les enfants et les jeunes. *La santé en action*, (431), 10-40.

Lessard, A. et Schmidt, S. (2011). *Recension des écrits sur la gestion de classe*. Université de Sherbrooke. [https://www.csr.qc.ca/fileadmin/user\\_upload/Page\\_Accueil/Enseignants/Fenetre\\_pedagogique/PEPS/Gestion-classe.pdf](https://www.csr.qc.ca/fileadmin/user_upload/Page_Accueil/Enseignants/Fenetre_pedagogique/PEPS/Gestion-classe.pdf)

Roustant, O. (s.d.). *L'écoute active – Postures, techniques et outils au service de l'accompagnement de la personne, de la gestion de conflit et de relation saine*. [https://www.ac-reunion.fr/fileadmin/ANNEXES-ACADEMIQUES/02-MISSIONS-ACADEMIQUES/mission-tutorat/livret-boi\\_te\\_a\\_outils\\_FO\\_E\\_coute\\_Active.pdf](https://www.ac-reunion.fr/fileadmin/ANNEXES-ACADEMIQUES/02-MISSIONS-ACADEMIQUES/mission-tutorat/livret-boi_te_a_outils_FO_E_coute_Active.pdf)

Sasseville, M. (2009). *La pratique de la philosophie avec les enfants. 3e édition*. Québec, Canada: Presses de l'Université Laval.

### Contextes organisés propice aux interactions sociales

**Communauté de recherche philosophique:** Environnement et contexte permettant de mettre en œuvre de multiples habiletés de pensée, d'attitudes, de stratégies et de compétences. La discussion permet une recherche collective à partir d'une question choisie par la communauté (Sasseville, 2009).

Différents thèmes abordés (amitié, amour, racisme, justice, intimidation, égalité) en partant de livres de littérature jeunesse.

**Conseil de coopération:** Lieu de parole favorisant la gestion de classe, la mise en commun d'éléments positifs et constructifs ainsi que la réflexion pour trouver un consensus et des solutions améliorant le vivre-ensemble (Asselin, 1996).

Je remercie, je félicite... J'aimerais que, je veux parler de... J'ai une idée, je suggère que...

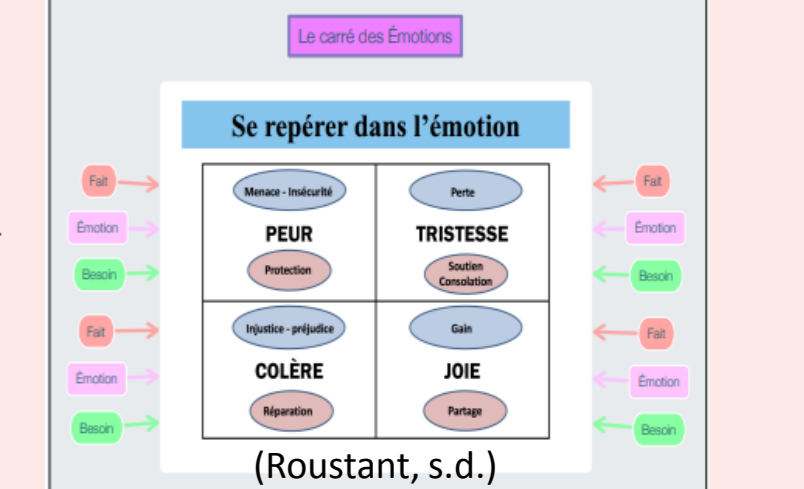
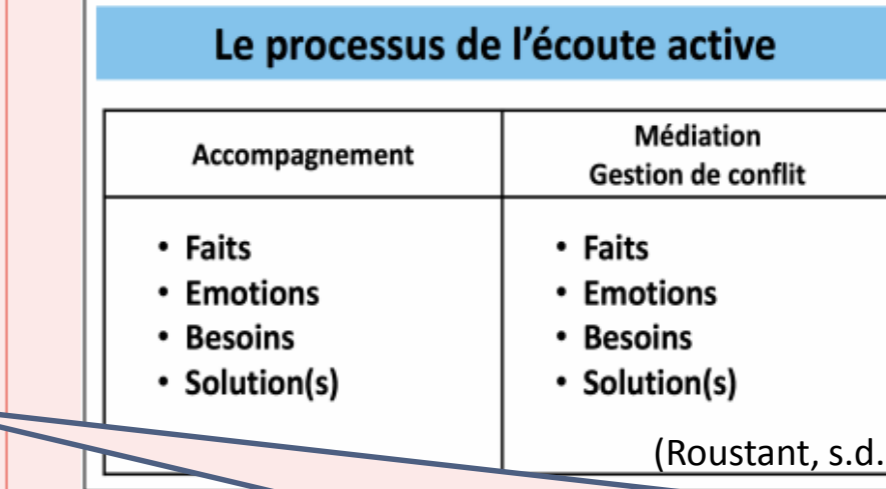
### 2. Expression des émotions

- Stratégie mise en place du point de vue de l'élève**
- Outil mis en place: Échelle de reconnaissance des émotions
- Objectif: Aider l'élève à reconnaître et à interpréter ses émotions.
  - Cinq niveaux ont été établis au sein de l'échelle, sur lesquels l'enfant lui-même a dessiné les visages rattachés à chaque niveau.
  - Les moyens pour revenir au calme ont été choisis en collaboration avec l'élève.

- Stratégie mise en place du point de vue de l'enseignante (basée sur l'approche centrée sur la personne de Rogers)**
- Importance du lien enseignant-élève
  - Importance accordée à l'accueil des pensées et des émotions de l'élève, sans jugement et sans influence (Galam, 2014)
  - Nécessite une écoute active, précise, patiente et centrée sur l'autre (Galam, 2014). La reformulation avec précaution permet d'accompagner l'élève dans l'expression de ses émotions.

Écoute active ancrée dans un processus de questionnement en quatre dimensions (Roustant, s.d.):

- Les faits: lui faire relater l'ensemble des événements vécus
- Les émotions: lui faire identifier les émotions ressenties et établir des liens avec les faits
- Les besoins: lui faire identifier les besoins qui doivent être reconnus et satisfaits pour amoindrir ou faire disparaître les émotions qui y sont rattachées
- Les solutions: l'amener à trouver une solution satisfaisante par rapport à ses émotions et son environnement



### Analyse des observations

- Les résultats de l'expérimentation mettent en valeur l'importance du lien avec l'élève. Ce dernier me parle aisément, mais il éprouve toujours des difficultés à partager ses états émotionnels de façon ajustée avec ses pairs.
- Le carré des émotions est très efficace pour accompagner l'élève dans l'expression de ses émotions et pour gérer des conflits. Cela rend la démarche prévisible, ce qui est d'autant plus pertinent pour un élève TSA qui a besoin de repères (FQA, 2020).
- L'élève identifie facilement les faits et généralement bien ses besoins. Il a besoin de plus d'accompagnement pour reconnaître et nommer les émotions vécues. Les analyses font ressortir l'efficacité de reformuler les faits et ses besoins pour l'amener à reconnaître ses émotions.
- Le retrait dans le petit local est un moyen très efficace pour lui de se calmer. Avoir ce réflexe est déjà un grand pas. Cela lui permet de protéger ses relations avec ses pairs en évitant de se fâcher contre eux. Il faut toutefois rester vigilant pour que le retrait ne devienne pas une façon de fuir et de toujours compter sur un adulte pour l'aider à régler ses conflits. Il faut le rendre de plus en plus autonome et compétent dans l'expression de ses émotions (Lamboy, Fortin, Azorin et Nekaa, 2015).

### Conclusion

- Il est essentiel de travailler les compétences sociales et de communication. Ces dernières jouent un rôle primordial dans l'adaptation sociale et la réussite éducative (Lamboy, Fortin, Azorin et Nekaa, 2015). À la lumière de mes analyses, je peux affirmer que le travail entrepris avec cet élève lui a permis de belles réussites sur le plan social. Il est plus accepté dans le groupe et de plus en plus d'élèves reconnaissent ses forces et souhaitent travailler avec lui. Cela a donc contribué à accroître son bien-être dans la classe et son estime de soi. De plus, les conflits qui l'impliquent sont moins intenses, longs et fréquents puisqu'il intervient plus positivement avec ses camarades. Tout cela fait en sorte que le climat de classe est plus harmonieux et propice aux apprentissages.
- Cette recherche montre que le développement et l'entraînement d'habiletés sociales sont prometteurs puis que l'expérimentation doit être poursuivie. Acquérir des compétences de vie («life skills») requiert du temps et implique un processus d'autonomisation (Lamboy, Fortin, Azorin et Nekaa, 2015). Autrement dit, des bienfaits ont déjà été observés, mais il importe de faire des rappels fréquents et d'encourager l'élève lorsqu'il applique ces compétences «[...] afin de favoriser leur généralisation et le transfert dans la vie quotidienne» (Lessard et Schmidt, 2011, p.9).