

Enseignement explicite de stratégies pacifiques de résolution et de prévention de conflits



Philippe Trudel

Université Laval, Québec, Canada

Problématique

Un enseignant est constamment soumis à des imprévus dans l'exercice de ses fonctions. La violence à l'école s'avère être un des imprévus qu'ils ont le plus de difficulté à gérer (Bergugnat-Janot, 2006), à tel point que certains enseignants quittent la profession (Karsenti & Collin, 2009). Le milieu scolaire est plus propice à ce genre de comportements dû au fait que l'école est obligatoire et que certains élèves s'opposent à la socialisation (Chappell & Di Martino, 2000), d'où l'importance de développer des pratiques permettant de prévenir cette violence entre élèves.

Contexte

Classe de 26 élèves de 3^e année dont 14 garçons. 12 d'entre eux ont des difficultés comportementales et vivent régulièrement des conflits. Ils ne cherchent pas à les résoudre, ils accusent l'autre et mentent pour se protéger.

Question de recherche

Comment l'enseignement explicite de stratégies de prévention et de résolution pacifique de conflits peut permettre aux élèves de 2^e cycle ayant des difficultés comportementales de s'autoévaluer pour réinvestir les stratégies?

Cadre de référence

Enseignement explicite

- «Méthode d'enseignement appropriée pour favoriser l'apprentissage des disciplines où l'objectif est d'enseigner les habiletés de performance ou la maîtrise d'un ensemble de connaissances» (Rosenshine, 1986 dans Boufrah, 2011, p.59).
- 3 étapes:** 1. Modelage (Réalisation d'un panneau des comportements) 2. Pratique guidée (Réalisation d'une bande dessinée et théâtre de situation) 3. Pratique autonome (Fiches d'autoévaluation et conseil de coopération)

Résolution de conflits

- L'enseignement de la résolution de conflits permet de résoudre les conflits interpersonnels d'une manière positive et englobe leur prévention par une meilleure compréhension de l'autre (Rogers, 2005).
- Développer chez l'élève sa capacité à dialoguer et «permettre la réconciliation, la négociation ou la médiation (David, 2006, dans Vivien, 2016) pour faire émerger un point de vue commun et trouver une solution au conflit (Bayada et Boubault, 2004, dans Vivien, 2016). » (p.74).

Autoévaluation

- Capacité de porter un jugement sur ses propres actions et compétences (Bouffard, Markovits, Vezeau, Boisvert et Dumas, 1998).

Analyse des traces

Bandes dessinées numériques

- En général, les élèves réussissent à illustrer un conflit tout en identifiant un comportement perturbateur et à résoudre ce conflit à l'aide d'un ou plusieurs comportements positifs issu du panneau établi en collectif.

Théâtre de situation

- Grande facilité des élèves d'identifier les comportements. La plupart justifie leur réponse en se référant au panneau.
- Certains font des liens avec des situations qu'ils ont déjà vécues où ils ont réagi de la même façon.
- Lorsque demandé, ils sont capables d'expliquer qu'est-ce qui aurait pu être fait différemment pour résoudre ou prévenir le conflit.

Fiches d'autoévaluation

- Ils sont capables d'identifier le conflit et les comportements adoptés lors de celui-ci.
- La plupart oublie de s'autoévaluer, soit de noter ce qu'ils auraient pu faire différemment. Certains notent ce que l'autre élève aurait pu faire autrement.
- Lors des retours hebdomadaires en grand groupe sur les fiches remplies, les élèves ont de la difficulté à se remémorer le conflit vécu. Certains sont capables malgré tout de reconnaître leur tort dans la situation en identifiant un comportement qu'ils auraient dû éviter.

Conseil de coopération

- 76% des élèves identifient que la chose la plus importante à retenir du projet est de toujours se questionner sur sa part de responsabilité dans le conflit avant de tout mettre la faute sur l'autre.
- 69% des élèves disent avoir utilisé au moins une fois les stratégies enseignées pour résoudre un conflit ou le prévenir.
- Discussion sur certains conflits survenus pendant la semaine. Un beau constat de la part d'un élève: « Si je n'avais pas commencé à crier et que j'avais parlé normalement, je ne pense pas que Gabriel (nom fictif) m'aurait poussé. »

Observations

- Sur la cour d'école, très peu de différences après le projet pour les garçons de la classe ayant des difficultés comportementales. Ils s'organisent un jeu de bataille et s'obligent à y jouer. Beaucoup de manipulation et de violence verbale lorsqu'ils jouent au soccer.

Conclusion

- Les élèves ont une bonne capacité d'autoévaluation lors du modelage et de la pratique guidée, mais semblent avoir de la difficulté à réinvestir les stratégies dans la réalité, donc dans la pratique autonome. Cela pourrait s'expliquer par le fait que les situations vécues en pratique sont détachées de toutes émotions vives qu'on peut vivre dans un vrai conflit.
- Sur le coup des émotions, ils ne réussissent pas à se centrer sur eux-mêmes pour prendre du recul et accusent l'autre très rapidement.
- Je peux conclure qu'ils ont développé une bonne capacité d'autoévaluation de leurs comportements lorsqu'ils sont encadrés, mais qu'ils n'ont pas été capables de réinvestir cela dans la réalité pour prévenir ou résoudre des conflits.
- Ils n'ont pas nécessairement la maturité physique pour être capable de prendre du recul aussi facilement. Les interventions réalisées auraient peut-être été plus bénéfiques au 3^e cycle. Il serait intéressant de se questionner à savoir si les résultats changeraient dans un cas où les interventions auraient été faites sur une plus longue période de temps.

Références

- Bayada, B. et Boubault, G. (2004). *Pratiques d'éducation non violente: nouveaux apprentissages pour mettre la non-violence hors jeu*. Paris: Éditions Charles Léopold Mayer. Cité par Vivien, J. (2016). *Élaboration d'un matériel pédagogique pour l'éducation à la paix basé sur des modèles de paix*. Thèse. Sherbrooke (Québec, Canada), Université de Sherbrooke, Doctorat en éducation, p.74.
- Bergugnat-Janot, L. (2006). *Violence à l'école et situations difficiles : mieux former les enseignants français*. International Journal on Violence and Schools, 2, 88-102.
- Bouffard, T., Markovits, H., Vezeau, C., Boisvert, M. and Dumas, C. (1998). *The relation between accuracy of self-perception and cognitive development*. British journal of educational psychology, 68, 321-330.
- Chappell, D., & Di Martino, V. (2000). *Violence at Work*. Genève: International Labour Office.
- David, C.P. (2006). *La guerre et la paix. Approches contemporaines de la sécurité et de la stratégie*. Paris: Presses de Sciences Po Manuels. Cité par Vivien, J. (2016). *Élaboration d'un matériel pédagogique pour l'éducation à la paix basé sur des modèles de paix*. Thèse. Sherbrooke (Québec, Canada), Université de Sherbrooke, Doctorat en éducation, p.74.
- Karsenti, T., & Collin, S. (2009). *L'autre décrochage scolaire*. Formation et profession, 16(1), 2-6.
- Rogers, C.R. (2005). *Le développement de la personne* (2e éd.). Paris: InterÉditions (1 re éd. 1968).
- Rosenshine, B. (1986). *Synthesis of research on explicit teaching*. Educational Leadership, -13,60-69. Cité par Boufrah, S. (2011). *Les séquences de formule en espagnol/langue étrangère : les effets de l'enseignement explicite des gambits chez des apprenants francophones*. Thèse. Montréal (Québec, Canada), Université du Québec à Montréal, Doctorat en éducation, p.59.

Interventions

Panneau des comportements

- Objectif: Identifier les comportements à adopter et à éviter dans un conflit + donner accès aux élèves à ma façon de m'autoévaluer dans un conflit.

Bandes dessinées numériques

- Objectif: Mobiliser un comportement perturbateur qui cause un conflit et le résoudre à l'aide d'un ou plusieurs comportements du panneau.

Théâtre de situation

- À tour de rôle, les équipes vont acter leur bande dessinée devant les autres.
- Objectif: Identifier le comportement perturbateur ainsi que les comportements positifs du conflit. Les élèves expliquent aussi ce qui aurait pu être fait différemment pour résoudre ou mieux encore prévenir le conflit.

Fiches d'autoévaluation

- Les élèves les remplissent quand ils vivent un conflit.
- Objectif: Identification du conflit et des comportements adoptés + l'élève s'autoévalue en expliquant ce qu'il aurait pu faire différemment au moment du conflit.
- Le conseil de coopération clôt le projet et vise à voir ce que les élèves retiennent de celui-ci.