

L'autonomie dans la résolution de conflits



An Mei Gagnon

Baccalauréat en éducation au préscolaire et en enseignement au primaire

1- Contexte & problématique

Contexte

- Classe de 1^{ère} année au premier cycle du primaire
- 20 élèves → 10 filles et 10 garçons

Problématique

Lorsque les élèves rencontraient un conflit, ils allaient directement voir un adulte. Ils ne tentaient pas de régler le conflit par eux-mêmes. Les conflits survenaient tant sur la cour que dans la classe.

2- Question de recherche



Comment rendre les élèves plus autonomes dans leur démarche de résolution de conflits avec la démarche en 4 étapes?

3- Concepts clés de la problématique

- « La relation sociale est le fondement de la vie commune » (Bajoit, 2009)
- Les enfants sont appelés à vivre en société et à apprendre les différents concepts de la vie commune
- Les conflits peuvent survenir rapidement et sont inévitables dans le développement de l'enfant
- « Il est difficilement concevable que les individus puissent, dans l'agir ensemble, ne jamais se retrouver en opposition quant aux intérêts poursuivis, aux sentiments vécus, [...] » (Migueluez, 1997)
- Les enseignants sont appelés à régler plusieurs conflits au cours d'une même journée
- Le nombre de conflits que les enseignants doivent gérer diminuerait si les élèves savaient les résoudre par eux-mêmes

4- Cadre de référence

Émotions

- Conflit → opposition de sentiments (L'Internaute, 2019)
- Pour une résolution de conflits pacifique
 - Identifier ses émotions et celles d'autrui
 - Exprimer ses émotions correctement
- Gérer ses émotions (Lemaire, 2010)
- Fait partie du développement de l'enfant (Buisse, 2014)

Langage

- Sert à exprimer sa manière de représenter les choses (Buisse, 2014)
- Nécessaire pour une résolution de conflits pacifique
- Mots

Habilités sociales

- Représentent une partie de la compétence sociale (Massé, Desbiens & Lanaris, 2014)
- Peuvent être une lacune à la dimension langagière

5- Analyse des traces

- Les élèves n'avaient pas appris à résoudre un conflit par eux-mêmes
- N'exprimaient pas leur mécontentement à l'autre élève impliqué
 - Allaient directement voir un adulte pour dénoncer la situation
 - Ne tentaient pas de résoudre le conflit par eux-mêmes

Instauration de la démarche en 4 étapes

1. Présentation du projet aux élèves
2. Questionner les élèves sur ce qu'est un conflit → conceptions (Cautinat, 2016)
3. Questionner les élèves sur leur démarche de résolution de conflits → conceptions (Cautinat, 2016)
4. Présentation de la démarche en 4 étapes → explications (Godbout, Turcotte, Giguère, 2014)
5. Modélisation de la démarche → modélisation (Godbout, Turcotte, Giguère, 2014)
6. Présentation « coin conflits »

Constats

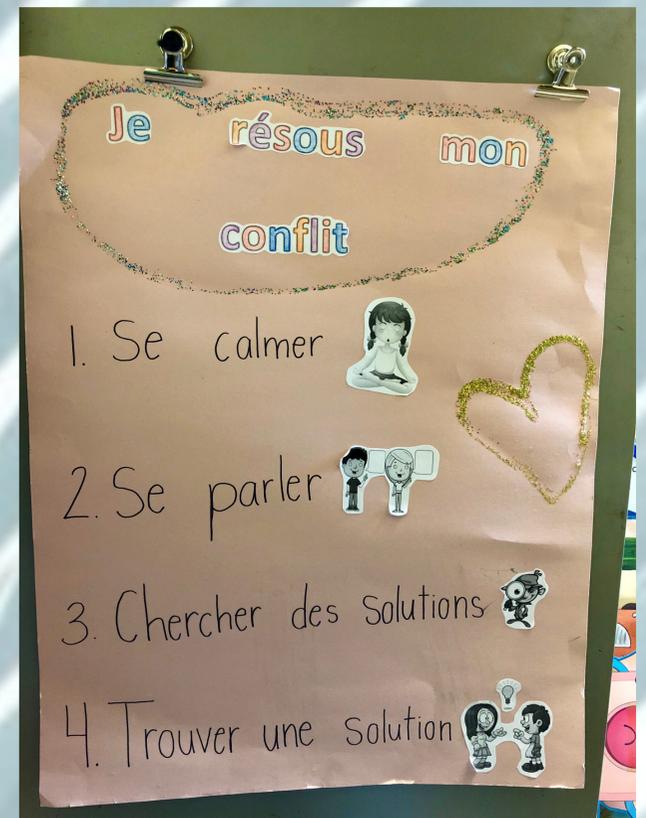
- Les élèves géraient bien la dimension affective → calmes avant de résoudre le conflit ou exprimaient le besoin de se calmer
- Habiletés sociales → écoute des autres, attendaient leur droit de parole, tentaient de trouver un consensus
- Dimension langagière → utilisation du « je », « je n'ai pas aimé quand... », « je m'excuse »

6- Conclusion

- Les élèves sont beaucoup plus autonomes dans leur démarche de résolution de conflits
- Plutôt que d'aller avertir un adulte directement, les élèves se dirigent vers le « coin conflits »
- Il est encore difficile pour les élèves d'en venir à un consensus

7- Références

- Archambault, J., & Chouinard, R. (1996). Vers une gestion éducative de la classe. Montréal : Gaëtan Morin éditeur.
- Bajoit, G. (2009). Le concept de relation sociale. Nouvelles perspectives en sciences sociales, volume 5 (numéro 1), 51-65.
- Houdé, O., & Leroux, G. (2013). Psychologie du développement cognitif (2^e édition). Paris : Presses Universitaires de France
- Le Gal, J. (1999). Coopérer pour développer la citoyenneté. Paris : Hatier.
- Lemaire, J. (2010). Vers un modèle communicationnel de gestion des conflits relationnels (Mémoire, Université du Québec à Montréal, Montréal).
- Poly, M. (2006). Interactivité constructive des relations humaines : L'éternel retour à Palo Alto ? Revue internationale de psychosociologie, vol. xii(26), 179-210. doi:10.3917/riips.026.0179.
- Thauvette, A. (2019). La résolution de conflits chez les enfants : une démarche en 4 étapes.



Affiche mise à la disposition des élèves: la résolution de conflits en 4 étapes